

**ALGEMENE VOORWAARDEN INVOLTUM SERVICES BV  
INZAKE  
DIENSTVERLENING**

**AanUit.net**

**Marktstroom**

**NomadPower**

**Walstroom**



**Artikel 1 – Definities**

Aanbieder:	Involtum Services B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, kantoorhoudende aan Hofplein 20 - unit 7.01, 3032 AC Rotterdam, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34291491, in haar hoedanigheid van aanbieder van de Labels en eigenaar van de softwareapplicatie inclusief de activatiekanalen bestaande uit de app, klantwebsite en interactief voice response systeem;
AanUit.net	Het Label van Aanbieder met als doelgroep gasten van recreatieve voorzieningen zoals camperterreinen, campings en jachthavens;
Activatie-punt:	Iedere voorziening, apparaat of toegang die individueel kan worden geactiveerd, gedeactiveerd en afgerekend;
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679;
Anonieme Gebruiker:	Een gebruiker van een Activatie-punt die niet geregistreerd is bij een Label van Aanbieder en een Transactie anoniem met Creditcard betaalt;
Creditcard:	Een creditcard van Visa of MasterCard;
Exploitant:	De exploitant van de apparaten voor algemeen gebruik die op de Locatie van de diens van een Label gebruik wil maken, zoals nader omschreven in de Overeenkomst;
Gebruiker:	Een Geregistreerde Gebruiker of Anonieme Gebruiker die gebruik maakt van een Activatie-punt;
Geregistreerde Gebruiker:	Een gebruiker van een Activatie-punt die geregistreerd is bij een Label van Aanbieder;
Groepsmaatschappij:	Een vennootschap behorende tot de zelfde groep van ondernemingen als de betreffende Partij;
Label:	De dienst van Aanbieder bestaande uit app, website en voice-response systeem, gericht op een specifieke doelgroep van gebruikers, waarmee apparaten voor algemeen gebruik, zoals wasmachines en drogers, nutsvoorzieningen, zoals elektriciteit en water, liggeld en stageld en toegang tot algemene en privé ruimten geactiveerd, gedeactiveerd en afgerekend kunnen worden;
Leverancier:	De leverancier van de apparaten die met een Label kunnen worden geactiveerd;
Locatie:	De locatie van de Exploitant waar de dienst van een Label worden aangeboden zoals nader omschreven in de Overeenkomst;
Marktstroom	Het Label van Aanbieder met als doelgroep gebruikers van straatkasten in de openbare ruimte;
NomadPower	Het Label van Aanbieder met als doelgroep chauffeurs van vrachtwagens
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Aanbieder en Exploitant;
Partij(en)	Aanbieder, Exploitant of Aanbieder en Exploitant tezamen;
Tarief:	Het door Exploitant bepaalde tarief per verbruikseenheid of Transactie dat op een bepaald Activatie-punt van toepassing is;

Transactie:	Een levering of een transactie op een Activatie-punt;
Transactiekosten:	De kosten voor de dienstverlening van Aanbieder zoals gespecificeerd in de Overeenkomst;
Walstroom	Het Label van Aanbieder met als doelgroep de beroepsvaart;

**Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Aanbieder goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Exploitant levert.
- 2.2. De Exploitant is steeds gebonden aan de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden wordt steeds gepubliceerd op en is te downloaden van de website van Aanbieder en zal aan Exploitant op eerste opvraag kosteloos per (elektronische) post worden toegezonden.
- 2.3. Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Exploitant of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Als van één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.
- 2.5. In de gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien zal de Aanbieder een regeling treffen naar redelijkheid.
- 2.6. Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede elektronisch verstaan.

**Artikel 3 – Werking van Aanbieder**

- 3.1. Doel van de Overeenkomst is dat bezoekers van de Locatie met behulp van Aanbieder Transacties kunnen aangaan bij de de ter plaatse aanwezige Activatie-punten. Exploitant zal Aanbieder alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, die Aanbieder noodzakelijk of nuttig acht of die krachtens voorschriften vereist zijn om de opdracht te kunnen vervullen.
- 3.2. Aanbieder zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap uitvoeren, maar is overigens vrij in de wijze van uitvoering van de opdracht. Zo

kan Aanbieder naar eigen inzicht bepalen derden, waaronder maar niet beperkt tot Groepsmaatschappijen, in te schakelen voor de uitvoering van (onderdelen van) de opdracht. Aanbieder blijft echter jegens Exploitant verantwoordelijk en aansprakelijk voor de correcte uitvoering van de opdracht zoals beschreven in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden.

- 3.3. De voorzieningen van Exploitant die daadwerkelijk als Activatie-punt zijn aangemerkt vallen onder deze Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden.

**Artikel 4 – Inhoud van de dienstverlening door Aanbieder**

- 4.1. Aanbieder maakt gebruik van een softwareapplicatie die in verbinding staat met de activatiekanalen bestaande uit een app, klantwebsite en eventueel een interactief voice response telefoonsysteem. De softwareapplicatie inclusief de activatiekanalen bestaande uit de app, klantwebsite en interactief voice response systeem is eigendom van Aanbieder. Gebruikers kunnen via deze kanalen de softwareapplicatie bereiken waarmee Gebruikers de Activatie-punten kunnen activeren en deactiveren en waarmee de aldus verkregen Transacties kunnen worden verwerkt en facturatie en incasso kan plaatsvinden. Aanbieder draagt zorg voor het beheer van de softwareapplicatie en kan zelfstandig besluiten aanpassingen en verbeteringen aan de softwareapplicatie uit te voeren.
- 4.2. Alle Geregistreerde Gebruikers staan geregistreerd in een centrale klantendatabase. Aanbieder draagt er zorg voor dat zij alle in het kader van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden verkregen persoonsgegevens uitsluitend verwerkt met in achtneming van de AVG. Alle klantgegevens zijn eigendom van Aanbieder. Aanbieder is geen verwerker zoals bedoeld in de AVG en partijen zullen ook geen

verwerkerovereenkomst aangaan. Exploitant heeft inzicht in (gelimiteerde) persoonsgegevens van Gebruikers die gebruik maken van Activatie-punten op de Locatie(s) van Exploitant. Exploitant draagt er zorg voor dat zij deze persoonsgegevens uitsluitend verwerkt met in achtneming van de de AVG. Partijen zullen elkaar onverwijld op de hoogte brengen van een datalek met betrekking tot de persoonsgegevens van Gebruikers van Activatie-punten op de Locatie(s) van Exploitant.

- 4.3. Aanbieder draagt zorg voor een telefonische helpdeskondersteuning richting Gebruikers. Aanbieder streeft er naar dat de telefonische helpdesk 7 dagen in de week tussen 08.00 en 20.00 bereikbaar is via de centrale telefoonnummers, die per Label zijn ingericht. De helpdesk staat Gebruikers in het Nederlands en desgevraagd Engels te woord. Via de helpdesk kunnen tevens storingen aan de fysieke voorzieningen van Exploitant worden doorgegeven. In dat geval wordt de storing door Aanbieder uitgezet bij de Leverancier of de door Exploitant aangewezen storingsmonteur. Exploitant is verantwoordelijk voor de contractering van de Leverancier of de betreffende storingsmonteur.
- 4.4. Aanbieder verschaft Exploitant toegang tot een webportal om het actuele en historische gebruik en de beschikbaarheid van de Activatie-punten te monitoren.
- 4.5. Aanbieder verzorgt ten behoeve van de Geregistreeerde Gebruikers periodiek de facturatie van de Transacties. Anonieme Gebruikers - die alleen via Creditcard kunnen betalen - ontvangen geen factuur. Aanbieder behoudt zich het recht voor Anonieme Gebruikers die met Credit Cardcard betalen een extra vergoeding per Transactie te berekenen. De facturen worden uitsluitend elektronisch verstrekt. Aanbieder maakt de BTW expliciet zichtbaar. Om het incassorisico

te verkleinen hanteert Aanbieder een actief debiteurenbeheerproces dat klanten tijdig notificaties en aanmaningen stuurt voor de te innen bedragen. Desgevraagd zal Aanbieder een lijst met openstaande bedragen uitgesplitst per debiteur aan Exploitant doen toekomen. Aanbieder en Exploitant zullen zich gezamenlijk inspannen om de verschuldigde bedragen te innen. Het incassorisico is voor Exploitant. Aanbieder behoudt zich het recht voor om de Aanbieder-dienstverlening aan wanbetalers te staken totdat de verschuldigde bedragen zijn betaald.

- 4.6. Aanbieder behoudt zich het recht voor om nieuwe betaalmethoden te introduceren en betaalmethoden niet langer te bieden. Aanbieder zal er voor zorgen dat er voor Geregistreeerde Gebruikers voldoende mogelijkheden zijn om aan betaalverplichtingen te voldoen.
- 4.7. Exploitant bepaalt zelf het Tarief voor de levering van diensten en belastingen die via de Activatie-punten worden gefaciliteerd. Het Tarief bestaat (niet zichtbaar voor de Gebruiker) voor alle aangeboden Activatie-punten in ieder geval uit een deel voor de dienstverlening van Aanbieder en een deel voor Exploitant. In de Overeenkomst is opgenomen hoe het Tarief dat op de Activatie-punten van toepassing is, is opgebouwd.
- 4.8. Aanbieder verzorgt namens Exploitant de facilitering van de Activatie-punten aan de Gebruikers. Aanbieder heeft niet de rol van energie- en drinkwaterleverancier, leverancier van apparaten of grondeigenaar/verpachter noch van energie- of drinkwaterafnemer, afnemer van apparaten of grondpachter, maar slechts die van dienstverlener ten aanzien van het bedienen, verrekenen en incasseren van Transacties op de Activatie-punten op de Locatie. Exploitant is de contractspartij van de energie- en waterleverancier en van de verpachtende partij (als daar sprake van is) en Exploitant is de wederverkoper van elektriciteit

en drinkwater, ter beschikkingsteller van apparaten en verhuurder van verblijfsplaatsen aan de Gebruikers.

4.9. Exploitant verzorgt de communicatie naar Gebruikers, belangenorganisaties alsmede de communicatie die betrekking heeft op verordeningen, tariefstellingen, bewegwijzering of andere reguleringsaspecten.

4.10. Aanbieder kan zelfstandig en voor eigen kosten besluiten over te gaan tot het toepassen van reclame- en promotie-uitingen voor de werving van Gebruikers en richting Gebruikers. Aanbieder kan nooit zonder expliciete toestemming van Exploitant reclame- of promotie-uitingen op de Locatie aanbrengen.

#### **Artikel 5 – Vergoedingen voor de dienstverlening**

5.1. De Tarieven worden door Exploitant bepaald en zullen op verzoek van Exploitant binnen redelijke termijn door Aanbieder worden aangepast. De Transactiekosten voor de dienstverlening zijn te vinden op de website van Aanbieder.

5.2. Aanbieder kan de Transactiekosten jaarlijks per 1 januari indexeren volgens de CBS tabel Dienstenprijsindex (DPI).

5.3. Aanbieder zal Exploitant maandelijks een factuur doen toekomen waarin de opbrengsten voor de Exploitant minus de Transactiekosten voor Aanbieder gespecificeerd zijn, inclusief indien van toepassing, de BTW. De opbrengsten voor Exploitant worden door Aanbieder uitgekeerd binnen 30 dagen na factuurdatum aan Exploitant. De Transactiekosten voor de dienstverlening van Aanbieder worden bij de uitkering van de opbrengsten aan Exploitant verrekend of separaat aan Exploitant gefactureerd. De Exploitant gaat er expliciet mee akkoord dat de Aanbieder een factuur namens Exploitant mag uitgeven. Partijen zijn bij uitblijven van betaling na het verstrijken van de betaaltermijn wettelijke rente verschuldigd ex artikel 6:119a BW en vergoeding van in redelijkheid

gemaakte (buiten)gerechtelijke incasso-kosten.

5.4. De door Aanbieder aan Exploitant uit te brengen facturen worden verzonden naar het email-adres zoals vermeld in de Overeenkomst.

#### **Artikel 6 – Aansprakelijkheid**

6.1. Iedere toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Aanbieder geeft Exploitant het recht om Aanbieder te verplichten tot gehele of gedeeltelijke ongedaan making van de tekortkoming en/of de gevolgen daarvan voor rekening en risico van Aanbieder.

6.2. Aanbieder is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die door Exploitant en/of derden wordt geleden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming door handelen of nalaten van Aanbieder, dan wel haar personeel of door haar ingeschakelde derden, een en ander tot een bedrag van maximaal de door Exploitant aan Aanbieder betaalde vergoedingen voor de dienstverlening over de voorafgaande twaalf maanden, per gebeurtenis of reeks van direct samenhangende gebeurtenissen.

6.3. Aanbieder vrijwaart Exploitant – tot de in lid 2 van dit artikel genoemde maximumbedragen – tegen alle aanspraken van derden in verband met toerekenbare tekortkomingen uit hoofde van deze overeenkomst. De vrijwaring heeft mede betrekking op directe schade en kosten die Exploitant in dat verband lijdt of maakt.

6.4. Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade van derden ten gevolge of naar aanleiding van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden of de uitvoering hiervan en Exploitant vrijwaart Aanbieder voor eventuele aanspraken ter zake van derden, zulks behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Aanbieder zelf. Deze uitsluiting en vrijwaring gelden eveneens ten behoeve van haar personeel en eventuele derden die door Aanbieder bij de Overeenkomst of de

Algemene Voorwaarden of de uitvoering daarvan betrokken zijn.

- 6.5. Aanbieder en Exploitant zullen zich tegen de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel genoegzaam verzekeren en verlenen elkaar desgewenst inzage in de wederzijdse polissen.

#### **Artikel 7 – Overmacht**

- 7.1. In het geval van overmacht wordt de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmachtsperiode, zonder dat Partijen over en weer enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn.

- 7.2. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan gebrek aan personeel, stakingen, wanprestatie van door de andere Partij ingeschakelde derden, uitval van hulpmaterialen, liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen.

#### **Artikel 8 – Ontbinding**

- 8.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van één (1) jaar, ingaande op de datum van aanmelding door Exploitant bij Aanbieder. Daarna wordt deze Overeenkomst automatisch voor onbepaalde tijd verlengd totdat deze met een opzegtermijn van ten minste twee (2) maanden schriftelijk wordt opgezegd door één van de Partijen.

- 8.2. Exploitant (of in geval van sub 8.2.3 Aanbieder en de Exploitant) is bevoegd naar haar keuze de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen (zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding) in geval van:

8.2.1. surséance van betaling of faillietverklaring van Aanbieder of een aanvraag daartoe;

8.2.2. beëindiging van de onderneming van Aanbieder; of

8.2.3. tekortschieten van de andere Partij in de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst en, voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld de verplichting niet alsnog binnen dertig (30) dagen wordt nagekomen.

- 8.3. Alle vorderingen die een Partij in geval van beëindiging overeenkomstig dit artikel op de andere Partij mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

- 8.4. Indien deze Overeenkomst ten gevolge van overheidswege dwingend opgelegde beperkingen niet kan worden nagekomen, zullen Partijen in overleg treden over wijziging in de uitvoering van de opdracht, zodanig dat de oorspronkelijke Overeenkomst zoveel mogelijk in tact blijft. Indien Partijen na onderling overleg vaststellen dat de uitvoering van de opdracht in gewijzigde vorm niet mogelijk is, zal de Overeenkomst tussentijds beëindigd worden en zullen Partijen in onderling overleg een eindafrekening opstellen.

#### **Artikel 9 – Overdracht rechten en verplichtingen**

Partijen zullen de rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de andere Partij. De beperking uit de vorige zin, geldt niet indien de rechten en verplichtingen worden overgedragen aan een Groepsmaatschappij. Partijen zullen hun goedkeuring uitsluitend op redelijke gronden wegens zwaarwichtige redenen aan een dergelijke overdracht onthouden.

#### **Artikel 10 – Wijziging en ongeldigheid van een of meer bepalingen**

- 10.1. Aanbieder is te allen tijde bevoegd om de Algemene Voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen. Dit laat echter de kernbedingen zoals aard, prijs, omvang en

inhoud van de prestaties van Partijen en het geen nader is gespecificeerd in de Overeenkomst onverlet. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na de dag waarop deze op de website van Aanbieder bekend zijn gemaakt.

10.2. De ongeldigheid van enig bepaling van de Algemene Voorwaarden heeft geen gevolgen voor de overige bepalingen.

10.3. Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden onder de gegeven omstandigheden onredelijk bezwarend, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar of ongeldig moet worden geacht, geldt een bepaling die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, aanvaardbaar is en de strekking van de in dat

geval buiten toepassing geachte bepaling het meest benadert.

#### **Artikel 11 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

11.1. Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, zulks met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

11.2. Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, en/of de dienstverlening van Aanbieder worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

11.3. Het in het vorige lid bepaalde laat onverlet de bevoegdheid van Partijen om bij vereenkomst een geschil aan arbitrage te onderwerpen.